

# Conditions générales de ventes

## Préambule :

---

Le présent site est exploité par la société CalidouX SAS, dont le siège social se situe au 46 rue Pierre de Nolhac, 94140 VAUJOURS (France) et inscrite au registre du commerce et des sociétés de BOBIGNY sous le numéro 850 893843 00019. Son numéro TVA Intracommunautaire est : FR 53 850 893843.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les commandes passées auprès de CalidouX SAS pour l'ensemble des articles et services proposés sur le site calidouX.com par des personnes physiques non professionnels. En conséquence, le fait pour toute personne de commander un produit proposé à la vente sur le site Internet calidouX.com emporte acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente dont le Client reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande et vaut acceptation pour toute commande ultérieure.

CalidouX SAS se réserve la possibilité de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales de Vente. Dans ce cas, les Conditions Générales de Vente applicables à la commande passée par un Client sur le site calidouX.com sont celles acceptées par le Client au moment de la date enregistrée de sa commande.

Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des parties. En ce sens, le Client est réputé accepter sans réserve l'intégralité des dispositions prévues dans les présentes conditions générales de vente.

Toute condition non conforme aux Conditions Générales de Vente du site calidouX.com que le Client pourrait formuler sera rejetée à moins que la société n'en ait expressément et par écrit reconnu l'applicabilité.

CalidouX SAS s'engage à accepter et traiter les commandes de tout Client dans les termes des présentes conditions générales de vente.

## Article 1 - Objet :

---

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de produits et de services proposés par le site CalidouX.com au Client, de la commande à la livraison, en passant par le paiement et l'utilisation de services mis à disposition par CalidouX SAS.



T'as pas d'idée pour les bébés ? Je vais t'en trouver !

## Article 2 - Commande

---

### **A - Passation de la commande**

Toute commande nécessite une identification préalable du client.

Le Client particulier peut passer sa commande auprès de CalidouX SAS par internet 24h/24h et 7j/7j, sur son site [www.calidouX.com](http://www.calidouX.com).

Le processus de commande se compose des étapes indiquées ci-dessous. Une fois la sélection de produits effectuée, et le panier validé, le Client doit :

- clairement identifier les produits sélectionnés avec les options de couleurs, tailles, ... indiquées sur le site [calidouX.com](http://calidouX.com) ;
- indiquer les quantités demandées ;
- s'identifier soit par l'entrée de son adresse email et de son mot de passe qui lui sont strictement personnels, soit en mentionnant toutes les informations habituellement demandées pour une inscription en ligne ;
- clairement inscrire les informations nécessaires à la livraison. En particulier l'adresse précise de livraison ainsi que toutes les informations nécessaires à la bonne livraison des produits (bâtiment, étage, digicode, etc.) ;
- indiquer le mode de livraison choisi ;
- enfin, indiquer le mode de paiement choisi.

Une fois le mode de règlement sélectionné, le Client doit procéder au paiement de sa commande sur l'interface sécurisée, qui validera de manière ferme et définitive le contrat de vente qui le lie à CalidouX.

Toute commande vaut acceptation des prix et description des produits disponibles à la vente.

Dans tous les cas, la fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la validation finale de la commande par le Client vaudront preuve de la commande et exigibilité des sommes pour les produits sélectionnés dans la commande. Cette validation vaut signature et acceptation de toutes les opérations effectuées sur le site [calidouX.com](http://calidouX.com).

### **B - Confirmation de la commande**

Un e-mail est automatiquement envoyé au client afin de confirmer la prise de commande sous réserve que l'adresse e-mail indiquée dans le formulaire d'inscription ne comporte pas d'erreur.

Le Client se doit de vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements qu'il fournit à CalidouX SAS. Cette dernière ne saurait être tenue responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences en termes de retard ou d'erreur de livraison. Dans ce contexte, tous les frais engagés pour la réexpédition seront à la charge du Client.

La commande est traitée dans les meilleurs délais à réception du règlement et au plus tard dans un délai de trente jours.



T'as pas d'idée pour les bébés ? Je vais t'en trouver !

### **C- Suivi de commande**

Le Client peut consulter quand il le désire l'état de sa commande en consultant la rubrique " Mon compte " - "mes commandes" sur le site calidou.com. Ce suivi indique au Client l'état de traitement de sa commande. Le suivi de l'état de livraison de sa commande est assuré en parallèle par le ou les transporteurs choisis par les créateurs. Calidou SAS ne pourra donc pas être tenu pour responsable des indisponibilités, ou erreurs pouvant affecter les informations fournies par ses transporteurs. Calidou s'efforce néanmoins d'assurer au mieux le suivi des conditions de livraison (communication des informations sur l'état de livraison au Client et la localisation de la commande à tout moment) auprès des transporteurs responsables.

### **D- Preuve de la commande**

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur des supports fiables et durable pouvant être fourni à titre de preuve. Le Client peut les consulter, dans son historique dans la rubrique « Mon compte » - "mes commandes" sur le site calidou.com.

## **Article 3 - Information produits**

---

Les photographies, descriptifs, photographies et graphismes présentés sur le site calidou.com ou dans les newsletters envoyées par Calidou SAS ne sont donnés qu'à titre indicatif. Ces éléments sont transmis par les fournisseurs. En particulier, la différence de perception des formes et des couleurs entre les photographies ou graphismes présentés et les produits ne peut engager la responsabilité de Calidou SAS. Calidou SAS fournira ses meilleurs efforts pour que la représentation photographique des produits sur le site calidou.com soit la plus exact possible. Il est néanmoins possible que la perception du ou des produits ne corresponde pas totalement aux produits. Les produits sont présentés en photographies parfois avec d'autres produits. Il sera mentionné dans le descriptif du produit ce qui fait ou ne fait pas partie du produit.

Les produits vendus sont décrits et présentés avec le maximum d'exactitude. Les renseignements sur les articles présentés dans les bases de données du site www.calidou.com sont saisis d'après des informations communiquées par les fournisseurs. Calidou SAS n'est pas responsable de ces articles et ne pourra voir sa responsabilité engagée à l'égard du client. Calidou SAS ne saurait garantir que les articles répondent aux attentes spécifiques du client. Le client est seul responsable du choix des produits et de leur utilisation.

Calidou SAS n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, y compris notamment au titre d'une perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, perte d'opportunité, de dommages ou de frais, qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits. La société Calidou SAS ne saurait être tenu responsable de toutes pertes de données, fichiers ou des dommages définis au paragraphe précédent.

Calidou SAS ne s'engage à honorer les commandes reçues que dans la limite des stocks disponibles des produits chez ses fournisseurs. A défaut de disponibilité du ou des Produits, Calidou SAS s'engage à en informer au plus vite le Client. Calidou SAS se réserve le droit de modifier l'assortiment des produits en fonction notamment des contraintes imposées par ses fournisseurs.

La disponibilité peut varier dans une même journée en fonction du niveau des ventes. Calidou SAS effectue une mise à jour très fréquente des disponibilités. En cas d'indisponibilité des produits, Calidou SAS avertira le Client par courrier électronique.



T'as pas d'idée pour les bébés ? Je vais t'en trouver !

La disponibilité d'un produit est mentionnée sur la page du produit concerné. Ainsi, les Produits pourront apparaître avec la mention du délai d'expédition du type " En stock ", " Expédié sous 5 jours ", " Expédié sous 15 jours " ...

Les délais d'expédition indiqués dans les fiches descriptives sont des délais indicatifs lorsque le/les produit(s) ne sont pas disponible(s) dans les stocks CalidouX SAS. Ils pourront donc subir des variations pour lesquelles le Client sera informé par CalidouX SAS dans son suivi de commande en cas de léger retard ou par courrier électronique dans le cas d'un retard prolongé.

Si CalidouX SAS ne peut obtenir un produit commandé de la part de ses fournisseurs, la société notifiera au client le retard prévu par courrier électronique. Ce dernier pourra alors demander le remboursement des sommes versées dans les 30 jours au plus tard de leur versement, soit l'échange du produit non disponible contre un autre produit, soit l'annulation de la commande. Aucune pénalité d'annulation ne sera appliquée pour une telle annulation de commande. Aucune indemnité d'annulation (en dehors du remboursement intégral de la Commande) ne pourra également être demandée, une telle indisponibilité résultant du délai de mise à jour de ces indisponibilités

CalidouX SAS ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie.

## Article 4 - Le prix

---

Les prix sont indiqués sur notre site en Euros, toutes taxes comprises, hors participation aux frais de traitement et d'expédition.

Les tarifs des fournisseurs de CalidouX SAS étant en constante évolution, les prix affichés sur le site peuvent être modifiés à tout moment, le client en sera informé lors du passage de la commande, étant entendu que les prix ne pourront être modifiés une fois la commande du Client validée et payée.

Les prix ne tiennent pas compte :

- des frais de livraison et des éventuels frais d'emballage cadeau facturés en plus ;
- des éventuelles offres promotionnelles et réductions personnelles indiquées avant la validation finale de la commande.

Les prix tiennent compte de la T.V.A. française applicable au jour de la commande et tout changement du taux légal de T.V.A. sera automatiquement répercuté sur le prix des produits présentés sur le site CalidouX.com, à la date stipulée par le décret d'application. Toutefois les prix ne pourront être modifiés une fois la commande du Client passée. De même, si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des articles présents sur le site CalidouX.com.

Les produits demeurent la propriété de CalidouX SAS jusqu'au paiement complet du prix, quelle que soit la date de livraison du produit.

## Article 5 - Paiement

---

Le Client peut régler sa commande en ligne par carte bancaire (Carte Bleue, Visa, Mastercard), par PayPal ou par virement bancaire. Le Client garantit à la société CalidouX SAS qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation du bon de commande. Le débit des achats sur le compte du Client se fait au moment du traitement de la commande.

CalidouX SAS met en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la sécurité et la confidentialité des données transmises en ligne.

### Paiement par carte bancaire

CalidouX SAS précise que pour effectuer son paiement par carte bancaire, le Client est transféré automatiquement vers un serveur monétique sécurisé. La transaction s'effectue via Mangopay.

Le serveur fait l'objet d'une sécurisation par cryptage S.S.L (Secure Socket Layer) de manière à protéger le plus efficacement possible toutes les données liées aux moyens de paiement, et qu'à aucun moment les données bancaires du Client ne transitent sur le système informatique de CalidouX SAS

### Paiement par PayPal

A l'occasion de la validation de sa commande, le Client disposant d'un compte PayPal entre son adresse e-mail liée à son compte PayPal et son mot de passe PayPal. PayPal crypte l'ensemble des informations que le Client lui a communiqué lors de sa création de compte. Ainsi, aucune information autre que l'adresse e-mail du Client n'est communiquée à CalidouX SAS. Les informations financières et personnelles sont cryptées automatiquement lors de l'envoi de toute information sensible vers les serveurs PayPal.

CalidouX SAS se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire ou via le service PayPal de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non paiement. CalidouX SAS se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un Client qui n'aurait pas réglé totalement ou que partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.

Dans le cadre d'une procédure de vérification des commandes destinée à s'assurer qu'aucune personne n'utilise les coordonnées bancaires d'une autre personne à son insu, il pourra être demandé au Client d'adresser à CalidouX SAS une copie d'une pièce d'identité ainsi qu'un justificatif de domicile. La commande ne sera validée qu'après réception et vérification par nos services des pièces envoyées. A défaut de réception de ces pièces dans un délai de 15 jours suivants la passation de commande, cette dernière sera réputée annulée de plein droit.



T'as pas d'idée pour les bébés ? Je vais t'en trouver !

## Facturation

La confirmation de commande envoyée par courrier électronique au Client par Calidoux SAS ne fait pas office de facture. Celle-ci sera en pièce jointe à la confirmation de l'expédition envoyé par courrier électronique. Le Client dispose également de l'original de la facture dans son espace personnel en ligne, « Mon Compte ». La facture n'est pas jointe au colis.

Calidoux SAS conserve un exemplaire électronique de chaque facture.

Dans le cas d'une livraison à la même adresse ou dans le cas d'une livraison à une adresse différente de l'adresse de facturation, la facture est uniquement disponible dans l'espace personnel en ligne, « Mon Compte » du Client.

## Article 6 - Livraison

---

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client sur le bon de commande. Le Client se doit de vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements qu'il fournit à Calidoux SAS. Cette dernière ne saurait être tenue responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences en termes de retard ou d'erreur de livraison. Dans ce contexte, tous les frais engagés pour la réexpédition de la commande seront entièrement à la charge du Client.

Calidoux SAS ne saurait être tenue pour responsable de retards de livraison en raison d'erreurs ou de perturbations imputables aux transporteurs (y compris notamment en cas de grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications).

Les commandes passées en ligne via le site calidoux.com sont relevées chaque jour du lundi au vendredi, sauf jours fériés. Calidoux SAS fait son maximum pour traiter et expédier dans les plus courts délais. mais le temps de traitement et de préparation d'une commande peut être allongé selon les articles et durer entre 1 et 2 jours ouvrés. Dès réception du mail de confirmation d'expédition, le Client peut prendre en compte les délais annoncés par les transporteurs comme décrits ci-dessous.

Calidoux SAS informe ses Clients que ces délais de traitement ne comprennent pas les samedis, dimanches et jours fériés.

Un courrier électronique est automatiquement envoyé au Client au moment de l'expédition des produits sous réserve que l'adresse e-mail indiquée dans le formulaire d'inscription ne comporte pas d'erreur.

Par exception, toutes commandes passées sur notre site Internet pendant la fermeture annuelle estivale de Calidoux SAS seront livrées à une date précisée sur la page d'accueil de notre site.

Les délais de transport dépendent du mode de livraison choisi par le Client et du lieu de livraison. Calidoux SAS informe à titre indicatif le Client des délais qui lui sont annoncés par le transporteur choisi. Les frais de port sont confirmés définitivement en fonction du mode de transport et de la destination de livraison choisis, avant la validation définitive de la commande. Cependant, les délais annoncés ne comprennent pas les samedis, dimanches et jours fériés.

Les délais de livraisons peuvent être les suivants :

- Si les produits sont disponibles, le délai de livraison est égal au délai indiqué lors de la prise de commande dans la section du mode de livraison
- Si les produits ne sont pas disponibles et donc sur commande, le délai de livraison est égal au délai indiqué dans la section disponibilité du produit

S'il s'avère que le délai d'expédition ne peut être tenu, un nouveau délai sera alors communiqué au Client, en fonction des données connues par Calidoux SAS. Dans ce cas, une proposition d'annulation de commande, d'avoir ou de remboursement sera également faite au Client.

La livraison est réputée effectuée dès la remise des produits commandés par le fournisseur au transporteur dès lors que le fournisseur a remis les marchandises vendues au transporteur qui les accepte sans réserves. Le Client reconnaît donc que c'est au transporteur qu'il appartient d'effectuer la livraison et ne dispose d'aucun recours en garantie en cas de défaut de livraison des marchandises transportées.

Dans le cas d'un retard de livraison par rapport aux délais annoncés par les transporteurs, le Client doit contacter en priorité le transporteur ou son bureau de distribution dans le cas de La Poste, pour voir si le colis n'est pas en instance. Le Client peut également contacter par e-mail le Service Clients de la société Calidoux SAS afin d'ouvrir un dossier de litige ou d'enquête pour effectuer une recherche de colis.

Il arrive que des colis soient égarés par les transporteurs. Les délais imposés par les transporteurs impliquent que le Client déclare la perte dans les 10 jours suivant la réception de l'avis d'expédition de la société Calidoux SAS. Dans ces conditions, la société Calidoux SAS se charge d'effectuer les réclamations nécessaires auprès du transporteur concerné. Une fois la réclamation et l'ouverture d'enquête effectuées, il peut courir un délai de 3 à 4 semaines pour avoir un retour du transporteur.

Si le colis est retrouvé, ce dernier sera réacheminé immédiatement à l'adresse du destinataire initial. Dans le cas où le colis n'était pas retrouvé, le Client pourra alors demander le renvoi du ou des même(s) produit(s) dans les délais de disponibilité et aux frais de la société Calidoux SAS, ou le remboursement des produits concernés par la perte du transporteur. Si le ou les produits commandé(s) n'étaient plus disponibles à ce moment, la société Calidoux SAS remboursera le montant des produits concernés par la perte du transporteur.

Le Client est tenu de vérifier l'état des produits livrés. Il est fortement conseillé au Client d'inspecter ses colis à réception en présence du livreur (préposé de La Poste ou de tout autre transporteur choisi) et de lui notifier immédiatement toute anomalie constatée (non-conformité à la commande, choc, colis endommagé, date de livraison non conforme aux délais normaux du service de livraison, ...) et de les refuser. Toutefois, le Client dispose d'un délai de 7 jours francs pour former la réclamation pour non-conformité ou vice apparent des produits livrés, avec tous les justificatifs y afférents. Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté ces formalités, les produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation de pourra être valablement acceptée par Calidoux SAS.

Calidoux SAS recommande fortement au Client de contrôler devant le transporteur l'état du colis et émettre les réserves nécessaires sur le bordereau de livraison en cas de détérioration partielle ou totale et de le refuser. En l'absence de réserve, le produit est réputé accepté par le Client et ne pourra

faire l'objet d'aucune contestation concernant sa livraison. Dans le cas de détérioration partielle ou totale du ou des colis livré(s), le Client doit également en informer CalidouX SAS par e-mail avec en pièce jointe une photo constatant le dommage subi et ce dans les meilleurs délais, afin que CalidouX SAS puisse prendre les mesures nécessaires au plus vite.

## **Article 7 - Droit de rétractation, Retour et échange**

---

Dans le cadre de la vente à distance (sans la présence physique simultanée des parties), le Client dispose selon l'Article L 121-20 du code français de la consommation d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour des produits concernés. Ce délai court à compter du jour de réception des biens par le Client.

La demande de retour peut s'effectuer en se connectant sur le site [calidouX.com](http://calidouX.com), dans la rubrique " Mes retours " de Mon Compte : il suffit de choisir la commande correspondante et cocher le produit et les quantités à retourner, de renseigner le motif du retour, l'action souhaitée et de valider en cliquant sur " Soumettre ". La demande de retour du Client sera ensuite étudiée et par retour de mail, CalidouX SAS enverra un email d'autorisation de retour, les instructions à suivre, ainsi que l'adresse où expédier les articles retournés.

Il est précisé qu'il ne faut jamais envoyer de colis à CalidouX SAS, car nous ne gérons pas les stocks.

CalidouX SAS suggère au Client d'effectuer le retour de ses produits par envoi recommandé ou muni d'une assurance complémentaire, lui garantissant, le cas échéant, l'indemnisation des produits à hauteur de leur valeur marchande réelle en cas de spoliation ou de perte de cette marchandise. Dans tous les cas, le retour s'effectue aux risques du Client. Il appartiendra au client de conserver toute preuve de retour. Les frais de retour sont à la charge du client, qui est libre de choisir le mode d'expédition.

En cas d'erreur imputable de CalidouX SAS (article défectueux ou erreur de préparation de commande), CalidouX SAS prend en charge les frais de retour de l'article. Le client devra transmettre la facture du transporteur à CalidouX SAS pour en obtenir l'indemnisation.

Les produits retournés doivent être intacts, en parfait état de revente, dans leur emballage d'origine. Ils ne devront pas avoir été portés ou utilisés, ni avoir subi de détérioration si minime soit elle et dans un état de propreté parfaite. Tout produit qui est abîmé, incomplet, ou dont l'emballage d'origine est détérioré, ne sera ni remboursé ni échangé.

Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais de transport qui restent à la charge du Client. Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, le Client peut demander le remboursement des sommes versées. Le remboursement n'inclut pas les frais de port ni les frais de retour. En cas de demande de remboursement, CalidouX SAS fera tous les efforts possibles pour rembourser le Client dans un délai de 30 jours.

Conformément à l'article L 121-20-2 du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut, entre autres, être exercé, pour les biens confectionnés selon les spécifications du client ou nettement personnalisés. Ce qui signifie que les articles personnalisés ne seront ni repris ni échangés.



## Article 8 - Garantie

---

Conformément à l'article 4 du décret n°78-464 du 24 mars 1978, les dispositions des présentes ne peuvent priver le Client de la garantie légale qui oblige le vendeur professionnel à le garantir contre toutes les conséquences des vices cachés de la chose vendue.

Le Client est expressément informé que la société CalidouX SAS n'est pas le fabricant des produits présentés dans le cadre du site web [lovmyb.com](http://lovmyb.com), au sens de la loi n°98-389 du 19 mai 1998 et relative à la responsabilité du fait des produits défectueux.

En conséquence, en cas de dommages causés à une personne ou à un bien par un produit défectueux, seule la responsabilité du fabricant de celui-ci pourra être recherchée par le Client, sur la base des informations figurant sur l'emballage du dit produit. De plus, la société rappelle que les produits, services et informations proposés par CalidouX SAS ne se substituent en aucune façon à la vigilance de tous les instants des adultes.

## Article 9 - Responsabilité

---

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. La responsabilité de CalidouX SAS ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il appartient au Client de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits que vous envisagez de commander.

La société CalidouX SAS rappelle que les produits, services et informations dédiés aux enfants proposés par CalidouX SAS ne se substituent en aucune façon à la vigilance de tous les instants des adultes responsables.

La responsabilité de CalidouX SAS ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où les produits sont livrés. Il appartient au Client de vérifier auprès des autorités compétentes locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits qu'il souhaite commander.

La responsabilité de CalidouX SAS ne saurait être engagée pour les inconvénients et dommages relatifs à l'utilisation du réseau Internet tels notamment une rupture dans le service, la présence de virus informatiques ou intrusions extérieures et plus généralement tous cas qualifiés par les tribunaux de force majeure ou fait de tiers.

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites que le site [www.calidouX.com](http://www.calidouX.com). CalidouX SAS se dégage de toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

## Article 10 - Force majeure

---

Aucune des deux parties n'aura failli à ses obligations contractuelles, dans la mesure où leur exécution sera retardée, entravée ou empêchée par un cas fortuit ou une force majeure. Sera considéré comme cas fortuit ou force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourra être empêché par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. La partie touchée par de telles circonstances en avisera l'autre dans les dix jours ouvrables suivant la date à laquelle elle en aura eu connaissance. Les deux parties se rapprocheront alors, dans un délai d'un mois, sauf impossibilité due au cas de force majeure, pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français :

- Les grèves totales ou partielles, internes ou externes à l'entreprise, le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements pour quelque raison que ce soit, les restrictions gouvernementales ou légales, les pannes d'ordinateur, les tremblements de terre, les incendies, les tempêtes, les inondations, la foudre.
- L'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux Clients.

## Article 11 - Protection des données

---

Calidoux SAS, en sa qualité de responsable de traitement au sens du Règlement Général sur la Protection des Données personnelles (RGPD) entrant en application le 25 mai 2018, considère la protection et la confidentialité des données à caractère personnel de ses clients comme capitale.

Pour une meilleure lisibilité des règles régissant la collecte et le traitement par Calidoux SAS des données à caractère personnel des clients, l'ensemble des engagements pris figurent au sein de la Charte de Protection des Données Personnelles de Calidoux SAS, accessible directement sur le Site (pied de page).

- La CPDP présente notamment :
- Les finalités des traitements de données personnelles opérés ;
- Les destinataires de ces données personnelles ;
- Leurs durées de conservation ;

Le rappel des droits dont disposent les clients sur leurs données personnelles et la manière par laquelle les clients pourront les exercer.

Le Vendeur reconnaît qu'il est également soumis au RGPD et à toute autre réglementation et/ou législation complémentaire relative à la protection des données personnelles, de sorte qu'il s'engage à respecter l'ensemble de ces règles impératives dans le cadre de ses relations avec les clients sur le Site.

Notamment, le Vendeur s'engage à :

- n'utiliser les coordonnées des clients que pour les besoins exclusifs de l'exécution des commandes de Produits et ce en conformité avec les présentes CGU et la réglementation applicable ;
- recueillir le consentement préalable du client pour toute autre traitement opéré sur les données personnelles le concernant.

Tout client ayant constaté une atteinte à la présente disposition pourra le signaler à tout moment à Calidoux SAS.

En tout état de cause, le client garantit Calidoux SAS contre toute violation de la réglementation applicable à la protection des données personnelles.

## **Article 12 - Propriété intellectuelle**

---

L'intégralité du contenu (textes, commentaires, ouvrages, illustrations, images, vidéos, graphiques, sonores... y compris les technologies sous-jacentes utilisées) affiché sur le présent site est réservée au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier à Calidoux SAS et à ses partenaires. A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé est autorisée, sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle sauf autorisation explicite préalable de Calidoux SAS. Toute reproduction totale ou partielle du catalogue de la société Calidoux SAS est strictement interdite.

Toute personne possédant un site Internet souhaitant placer sur son site un lien simple renvoyant directement au site [www.calidoux.com](http://www.calidoux.com) doit en demander l'autorisation à Calidoux SAS Une autorisation donnée par Calidoux SAS ne constitue en aucun cas une convention implicite d'affiliation et ne sera en aucun cas donnée à titre définitif. Sur simple demande de Calidoux SAS, ce lien devra être retiré.

## **Article 13 - Intégralité des conditions**

---

Un changement de législation, de réglementation ou une décision de justice rendant une ou plusieurs clauses de ces Conditions générales de vente nulle et non avenue ne saurait affecter la validité des présentes conditions générales de vente. Un tel changement ou constat ne pourrait en aucun cas permettre au Client de ne pas respecter ces conditions générales de vente. Si une condition n'était

pas explicitement mentionnée, elle serait considérée comme régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont siège en France. Les relations entre la société CalidouX SAS et le Client sont régies exclusivement par les présentes conditions.

## **Article 14 : Territorialité et loi applicable**

---

Les ventes de produits de la société CalidouX SAS sont soumises à la loi française. Dans le cas d'un Client particulier, tout litige relatif à l'existence, l'interprétation, l'exécution ou la rupture du contrat conclu entre CalidouX SAS et le Client, même en cas de pluralité de défendeurs, sera, à défaut d'accord amiable, de la compétence exclusive du tribunal du domicile du Client.